

**Контрольный
экземпляр**



**Бюджетное учреждение среднего профессионального образования
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры
«Нижневартовский медицинский колледж»**

РАССМОТРЕНО
Протокол Совета БУ
«Нижневартовский медицинский
колледж»
от 07.06.2013 № 6



УТВЕРЖДАЮ
Директор БУ «Нижневартовский
медицинский колледж»

«07» июня 2013 г. П.В. Исупов

Система менеджмента качества

**Положение об оказании платных дополнительных образовательных услуг,
оказываемых бюджетным учреждением среднего профессионального
образования Ханты - Мансийского автономного округа - Югры
«Нижневартовский медицинский колледж»**

П СМК 00-83-2013

Редакция № 1

Дата введения «07» июня 2013г.

Адрес: 628616, Тюменская область, Ханты-Мансийский
автономный округ-Югра, г. Нижневартовск, ул.
Интернациональная, д. 3

г. Нижневартовск

<p style="text-align: center;">БУ «Нижневартовский медицинский колледж»</p>	<p>Система менеджмента качества Положение об оказании платных дополнительных образовательных услуг, оказываемых бюджетным учреждением среднего профессионального образования Ханты - Мансийского автономного округа - Югры «Нижневартовский медицинский колледж»</p>	<p>Издание 2012г. Редакция № 1</p>
	<p>П СМК 00-83-2013</p>	<p>Лист 2 из 14</p>

Предисловие

1 РАЗРАБОТАНО БУ «Нижневартовский медицинский колледж».

2 Положение разработано с учетом рекомендаций ГОСТ Р ИСО 9004-2010 и соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2008.

3 Данный документ является собственностью разработчика и не подлежит копированию и распространению без его согласия.

4 Редакция № 1.

<p style="text-align: center;">БУ «Нижневартовский медицинский колледж»</p>	<p>Система менеджмента качества Положение об оказании платных дополнительных образовательных услуг, оказываемых бюджетным учреждением среднего профессионального образования Ханты - Мансийского автономного округа - Югры «Нижневартовский медицинский колледж»</p>	<p>Издание 2012г. Редакция № 1</p>
	<p>П СМК 00-83-2013</p>	<p>Лист 3 из 14</p>

Содержание

1.	Общие положения.....	4
2.	Перечень платных дополнительных образовательных услуг.....	5
3.	Информация о платных дополнительных образовательных услугах, порядок заключения договоров.....	5
4.	Порядок организации предоставления платных дополнительных образовательных услуг	7
5.	Права и обязанности Потребителя.....	8
6.	Права и обязанности колледжа	9
7.	Ответственность Колледжа и Потребителя.....	10
8.	Заключительные положения	10
	Лист сведений о разработчиках.....	11
	Лист регистрации изменений.....	12
	Лист рассылки	13
	Лист ознакомления	14

БУ «Нижневартовский медицинский колледж»	Система менеджмента качества Положение об оказании платных дополнительных образовательных услуг, оказываемых бюджетным учреждением среднего профессионального образования Ханты - Мансийского автономного округа - Югры «Нижневартовский медицинский колледж»	Издание 2012г. Редакция № 1
	П СМК 00-83-2013	Лист 4 из 14

ПОЛОЖЕНИЕ

Система менеджмента качества.

Положение об оказании платных дополнительных образовательных услуг, оказываемых бюджетным учреждением среднего профессионального образования Ханты - Мансийского автономного округа - Югры «Нижневартовский медицинский колледж» Редакция № 1

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законами Российской Федерации «Об образовании», «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 5 июля 2001 г. № 505 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Бюджетным кодексом Российской Федерации, Приказом Министерства образования Российской Федерации от 28.07.2003 № 3177 «Об утверждении примерной формы договора об оказании платных образовательных услуг в сфере общего образования» и регулирует отношения, возникающие между потребителем и колледжем при оказании платных дополнительных образовательных услуг в сфере общего и профессионального образования.

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных дополнительных образовательных услуг в бюджетном учреждении среднего профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский медицинский колледж» обучающимся колледжа, иным гражданам и юридическим лицам и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями и работниками колледжа.

1.3. Колледж осуществляет платную деятельность в области образования в соответствии с законодательством Российской Федерации, в порядке установленном настоящим Положением и Уставом колледжа.

1.4. Основной целью настоящего Положения является наиболее полное удовлетворение образовательных потребностей обучающихся и других граждан и организаций, расширение материально-технической базы колледжа.

1.5. Платные дополнительные образовательные услуги не могут быть оказаны колледжем взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ (учебных планов), федеральных государственных образовательных стандартов и федеральных государственных требований, финансируемых за счет средств бюджета Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

1.6. Оказание дополнительных платных образовательных услуг не может наносить ущерб или ухудшать качество предоставления колледжем основных образовательных услуг, оказываемых бесплатно.

1.7. Деятельность по оказанию платных дополнительных образовательных услуг предусмотрена Уставом колледжа и оказывается в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

1.8. Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя.

1.9. Платные дополнительные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.

БУ «Нижневартовский медицинский колледж»	Система менеджмента качества Положение об оказании платных дополнительных образовательных услуг, оказываемых бюджетным учреждением среднего профессионального образования Ханты - Мансийского автономного округа - Югры «Нижневартовский медицинский колледж»	Издание 2012г. Редакция № 1
	П СМК 00-83-2013	Лист 5 из 14

1.10. Отказ потребителя от предлагаемых платных дополнительных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему колледжем основных образовательных услуг.

2. Перечень платных дополнительных образовательных услуг

2.1. Колледж вправе оказывать следующие виды платных дополнительных образовательных услуг:

- обучение по дополнительным образовательным программам;
- организация преподавания курсов, семинаров;
- организация работы кружков, студий, групп по обучению;
- создание физкультурно-спортивных групп, секций (спортивно-оздоровительных и спортивной направленности по разным видам спорта);
- создание различных школ по обучению;
- организация тестирования и сертификации;
- обучение по основным образовательным программам среднего профессионального образования, осуществляемое сверх финансируемых за счет средств бюджета контрольных цифр приема обучающихся;
- обучение по программам дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, профессиональная переподготовка, получение дополнительной квалификации, стажировка) рабочих, служащих и специалистов соответствующего уровня образования, осуществляемые сверх финансируемых за счет средств соответствующих бюджетов заданий (контрольных цифр) по приему обучающихся и другие платные дополнительные образовательные услуги.

2.2. К платным дополнительным образовательным услугам, оказываемых колледжем, не относятся:

- снижение установленной наполняемости групп, деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ федеральных государственных образовательных стандартов.

3. Информация о платных дополнительных образовательных услугах, порядок заключения договоров

3.1. До заключения договора колледж предоставляет потребителю достоверную информацию об оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Колледж доводит до потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес), сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

БУ «Нижневартовский медицинский колледж»	Система менеджмента качества Положение об оказании платных дополнительных образовательных услуг, оказываемых бюджетным учреждением среднего профессионального образования Ханты - Мансийского автономного округа - Югры «Нижневартовский медицинский колледж»	Издание 2012г. Редакция № 1
	П СМК 00-83-2013	Лист 6 из 14

– перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;

- стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения;
- образец договора;
- текст настоящего Положения

3.2. По требованию потребителя колледж предоставляет для ознакомления:

– устав образовательного учреждения;

– лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

– адрес и контактные телефоны учредителя;

– образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;

– перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных дополнительных образовательных, услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

3.3. Информация должна доводиться колледжем до потребителя на русском языке.

3.4. Способами доведения информации до потребителя и (или) заказчика могут быть:

- информация на интернет сайте колледжа;
- информация на стендах колледжа;

3.5. Основанием для оказания платных дополнительных образовательных услуг является договор, заключаемый до начала их оказания. Примерная форма договора утверждается директором колледжа.

3.6. Договор заключается в количестве экземпляров по числу подписавших его сторон и должен содержать следующие сведения:

- наименование образовательного учреждения и место его нахождения;
- фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя (заказчика);
- номер и серию документа удостоверяющего личность;
- сроки оказания образовательных услуг;
- уровень и направленность дополнительных образовательных программ, их стоимость и порядок оплаты;

– другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

– должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени колледжа его подпись, а также подпись потребителя.

3.7. Стоимость оказываемых платных дополнительных образовательных услуг в договоре определяется на основании экономических расчетов

3.8. Потребитель обязан оплатить оказываемые платные дополнительные образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

3.9. Стороной договора при предоставлении платных дополнительных образовательных услуг, оплачивающей стоимость обучения, может быть физическое лицо:

БУ «Нижневартовский медицинский колледж»	Система менеджмента качества Положение об оказании платных дополнительных образовательных услуг, оказываемых бюджетным учреждением среднего профессионального образования Ханты - Мансийского автономного округа - Югры «Нижневартовский медицинский колледж»	Издание 2012г. Редакция № 1
	П СМК 00-83-2013	Лист 7 из 14

– абитуриент (поступающий), достигший совершеннолетия и финансовой самостоятельности;

– законный представитель поступающего, обучающегося – родители, усыновители, попечители, опекуны;

– студент, обучающийся, слушатель колледжа, достигший совершеннолетия и финансовой самостоятельности;

– другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

3.10. Стороной договора при предоставлении платных дополнительных образовательных услуг, оплачивающей стоимость обучения, может быть юридическое лицо (учреждение, организация, предприятие и т.п.) независимо от организационно-правовой формы.

3.11. От имени юридического лица договор о предоставлении платных дополнительных образовательных услуг заключает руководитель или лицо, им уполномоченное.

3.12. От имени колледжа договор о предоставлении платных дополнительных образовательных услуг заключает директор колледжа.

3.13. По требованию колледжа юридическое лицо для заключения договора дополнительно предоставляет:

– гарантийное письмо с указанием юридического адреса и банковских реквизитов;

– копии правоустанавливающих документов, заверенные должностным лицом юридического лица;

– свидетельство о государственной регистрации;

– свидетельство о постановке на учет в налоговом органе;

– документ, подтверждающий полномочия лица, подписывающего договор.

3.14. Договоры о предоставлении платных дополнительных образовательных услуг заключаются и регистрируются в отделении последипломной подготовки.

3.15. Изменения к договору возможны по соглашению сторон, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.16. Изменения к договору оформляются дополнительным соглашением, которое с момента подписания становится неотъемлемой частью договора.

3.17. Подлинные экземпляры договоров с прилагаемыми к ним документами хранятся в бухгалтерии колледжа.

3.18. Договор является отчетным документом. Сроки хранения подлинников договоров определяются в соответствии с номенклатурой дел, утвержденной директором колледжа.

3.19. Контроль выполнения договорных обязательств по оплате стоимости обучения осуществляет главный бухгалтер колледжа.

3.20. Потребитель (заказчик) оплачивает образовательные услуги в порядке и сроки, указанные в договоре.

3.21. Односторонний отказ от исполнения обязательств по договору допускается в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

4. Порядок организации предоставления платных дополнительных образовательных услуг

4.1. Общее руководство деятельностью по предоставлению платных образовательных услуг осуществляет директор колледжа в соответствии с Уставом образовательного учреждения.

БУ «Нижневартовский медицинский колледж»	Система менеджмента качества Положение об оказании платных дополнительных образовательных услуг, оказываемых бюджетным учреждением среднего профессионального образования Ханты - Мансийского автономного округа - Югры «Нижневартовский медицинский колледж»	Издание 2012г. Редакция № 1
	П СМК 00-83-2013	Лист 8 из 14

4.2. Непосредственное руководство и контроль за деятельностью по предоставлению платных образовательных услуг по основным программам осуществляет заместитель директора по учебной работе.

4.3. Непосредственное управление организацией оказания дополнительных образовательных услуг осуществляет заведующий последипломного отделения.

4.4. Работа по ведению бухгалтерского учета по предоставлению платных дополнительных образовательных услуг производится бухгалтерией колледжа.

4.5. Стоимость обучения утверждается директором колледжа на основании расчетов экономиста. Организации планирования, использования и учета средств, поступающих от реализации платных дополнительных образовательных услуг, регламентируется локальными нормативно-правовыми актами, разрабатываемыми финансово-экономическим отделом колледжа и утверждаемыми в установленном порядке директором колледжа.

4.6. Решение об организации платной деятельности оформляется приказом директора колледжа.

4.7. Колледж самостоятельно решает вопросы привлечения лиц к организации и ведению платной деятельности. Оплата труда таких лиц осуществляется на основе заключаемых с ними договоров за счет средств, полученных от приносящей доход деятельности. Размер оплаты устанавливается колледжем самостоятельно. Персонал колледжа, привлекаемый к преподавательской и научной деятельности, осуществляемой в рамках предоставления платных услуг, могут быть оформлены в порядке внутреннего совместительства.

4.8. Преподаватели осуществляют обучение в соответствии с утвержденными учебными планами, программами. С гражданами, принимающими участие в организации и оказании платных дополнительных образовательных услуг, заключаются трудовые или гражданско-правовые договоры.

4.9. Обучение по дополнительным образовательным программам может осуществляться по очной и очно - заочной форме, в дневное и вечернее время, как в индивидуальном, так и в групповом порядке в соответствии с программой обучения и желания потребителя и (или) Заказчика. По окончании учебы потребителю выдается документ о прохождении обучения. Форма выдаваемого документа регламентируется лицензией на образовательную деятельность и заключенным с заказчиком (потребителем) договором.

4.10. Программами обучения может быть предусмотрена процедура квалификационного экзамена на получение сертификата специалиста.

4.11. Решение комиссии может быть обжаловано в соответствующих органах государственной власти и/или в суде.

5. Права и обязанности Потребителя

5.1. При обнаружении недостатков оказанных платных дополнительных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- оказания платных дополнительных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных дополнительных образовательных услуг;

БУ «Нижневартовский медицинский колледж»	Система менеджмента качества Положение об оказании платных дополнительных образовательных услуг, оказываемых бюджетным учреждением среднего профессионального образования Ханты - Мансийского автономного округа - Югры «Нижневартовский медицинский колледж»	Издание 2012г. Редакция № 1
	П СМК 00-83-2013	Лист 9 из 14

– возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных дополнительных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.2. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных дополнительных платных образовательных услуг не устранены. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных платных дополнительных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.3. Потребитель обязан:

- своевременно вносить плату за предоставляемые платные дополнительные образовательные услуги;
- представлять колледжу необходимые документы, сообщать исполнителю об изменении паспортных данных, места жительства, контактного телефона, в том числе в письменной форме;
- извещать колледж о причинах отсутствия на занятиях;
- возмещать ущерб, причиненный потребителем имуществу колледжа, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- посещать занятия, указанные в учебном расписании;
- выполнять задания по подготовке к занятиям, даваемые педагогическими работниками колледжа;
- соблюдать требования Устава колледжа, Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство;
- бережно относиться к имуществу колледжа;
- соблюдать нормы и правила охраны труда, технической безопасности, противопожарной безопасности и производственной санитарии.

5.4. При невыполнении потребителем условий договора, а также в случае пропуска потребителем без уважительной причины потребитель может быть не допущен к посещению занятий, сдаче экзаменов или отчислен.

6. Права и обязанности колледжа

6.1. Колледж обязан:

- обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а так же оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу;
- проявлять уважение к личности потребителя, не допускать физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия потребителя с учетом его индивидуальных особенностей;
- сохранить место за потребителем в случае пропуска занятий по уважительным причинам;

БУ «Нижневартовский медицинский колледж»	Система менеджмента качества Положение об оказании платных дополнительных образовательных услуг, оказываемых бюджетным учреждением среднего профессионального образования Ханты - Мансийского автономного округа - Югры «Нижневартовский медицинский колледж»	Издание 2012г. Редакция № 1
	П СМК 00-83-2013	Лист 10 из 14

– обеспечить оказание платных дополнительных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг, а при наличии свидетельства о государственной аккредитации – и в соответствии с государственными образовательными стандартами;

– соблюдать утвержденные учебный план, график учебного процесса и расписание занятий.

6.2. Колледж вправе самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок промежуточной аттестации, создавать экзаменационные комиссии, применять меры поощрения и налагать взыскания в пределах, предусмотренных Уставом колледжа, устанавливать режим занятий.

6.3. В рамках платной деятельности численность набора обучаемых устанавливается колледжем самостоятельно в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Колледж самостоятельно решает вопросы по заключению договоров, определению обязательств и иных условий осуществления платной деятельности, не противоречащих законодательству Российской Федерации, настоящему Положению и Уставу колледжа.

7. Ответственность Колледжа и Потребителя

7.1. Колледж обязан обеспечить оказание платных дополнительных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг, и в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.

7.2. Колледж оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом образовательного учреждения.

7.3. Если колледж своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания платных дополнительных образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

– назначить новый срок, в течение которого колледж должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

– поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от колледжа возмещения понесенных расходов;

– потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

– расторгнуть договор.

7.4. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору колледж и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

8. Заключительные положения




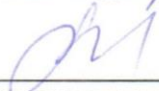
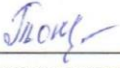
8.1. Настоящее положение утверждается Протоколом Совета колледжа и вступает в силу со дня его утверждения директором колледжа.

8.2. В данное положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются Протоколом Совета колледжа.

БУ «Нижневартовский медицинский колледж»	Система менеджмента качества Положение об оказании платных дополнительных образовательных услуг, оказываемых бюджетным учреждением среднего профессионального образования Ханты - Мансийского автономного округа - Югры «Нижневартовский медицинский колледж»	Издание 2013г. Редакция № 1
	П СМК 00-83-2013	Лист 11 из 14

Лист сведений о разработчиках

Согласовано:

Юрисконсульт _____	 _____	Родикова М.С. _____
должность, подразделение	личная подпись	расшифровка подписи
Экономист _____	 _____	Сташкова Н.В. _____
Должность, подразделение	личная подпись	расшифровка подписи
Заместитель директора по учебной работе _____	 _____	Золочевская И.Г. _____
Должность, подразделение	личная подпись	расшифровка подписи
Заведующий отделением _____	 _____	Старкова О.В. _____
Должность, подразделение	личная подпись	расшифровка подписи
Документовед _____	 _____	Токарева В.В. _____
должность, подразделение	личная подпись	расшифровка подписи

