Горячая линия

В связи с подготовкой к проведению единого государственного экзамена  Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки открывает специальную «горячую линию».

По телефону «горячей линии» участники ЕГЭ, их родители, а также преподаватели могут обращаться к специалистам Рособрнадзора с вопросами, касающимися разных аспектов экзамена: процедуры, оформления заданий, организационных требований и т.д. Кроме того, пользователи могут сообщить и о нарушениях на экзамене.

Вопросы можно задать по телефону **+7 (495) 984-89-19**с понедельника по пятницу с 10:00 до 17:00 мск.

Рособрнадзор обращает внимание, что на [**официальном информационном портале единого государственного экзамена**](http://www.ege.edu.ru/ru/main/) в разделе [**«Полезная информация»**](http://www.ege.edu.ru/ru/classes-11/links/) пользователи могут найти телефоны «горячих линий» своих регионов.

Кроме того, вопросы можно задать на [**форуме портала ЕГЭ**](http://forum.ege.edu.ru/) и на страничках Рособрнадзора в социальных сетях.

Помимо этого, граждане могут направлять сообщения о нарушениях или неудовлетворительной работе при подготовке и проведении ЕГЭ на адрес электронной почты [**ege@obrnadzor.gov.ru**](mailto:ege@obrnadzor.gov.ru).

**Список телефонов «горячей линии» на период проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в 2016-2017 учебном году**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Ф.И.О. ответственного | Должность | Курируемые вопросы | Телефоны |
| 1. | Лашина Ирина Константиновна | Начальник управления общего образования |  | 8(3467)32-74-12 |
| 2. | Васяева Олеся Игоревна | Начальник отдела адаптированных образовательных программ и итоговой аттестации | 8(3467)31-84-94 |
| 3. | Савицкая Татьяна Викторовна | Консультант отдела адаптированных образовательных программ и итоговой аттестации | Обеспечение проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования | 8(3467)31-85-49 |
| 4. | Киселева Юлия Анатольевна | Главный специалист отдела адаптированных образовательных программ и итоговой аттестации | Обеспечение проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования | 8(3467)31-85-49 |